

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ことばの発達支援教室つくし				公表日	令和 8年 3月 31日			
						利用児童数	令和 8年 2月 1日		回収数	20/22
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4	0	1	・色んな療育ができるので確保されていると思います			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	5	・とても多いと思います。 ・たくさん先生がいるので個々に対応して頂けていると思います。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	5	・送迎者を大きくして職員2人体制にしてほしい。 ・ベビーガードを設置してあたり安全面の配慮がされていると思います。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	1	・いつも綺麗にされています。 ・玄関に飾りがあって清潔です。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・親も新しい発見をしているので本人に合った支援と思います。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0	・言葉に対することや落ち着きを持ってして頂けているので合っています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	1	・理解して頂けていると感じます。 ・子どもの成長も見受けられます。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1	・一日の様子を見たり聞いたり毎回して頂けるので支援内容通りです。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	・計画に沿って支援して頂けています。 ・本人が一人で苦勞しないよう手助けして頂けています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	2	・季節に合った作品を作ったり、苦手なことに取り組んだり工夫されています。			
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	2	5	・何かあった時の相談などの情報共有は出来ていると思います。 ・活動などはよくわかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。去年は他事業所と合同イベントをおこなっていましたが、今年は実施出来ておりませんでした。他事業所ともまた調整を行っていきたいと思います。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	1	・見学の時から優しく分かりやすい説明でした。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2	0	0	・どの事に関してもしつ丁寧な説明があります。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	3	5	・今のところ研修などのお話はありません。	貴重なご意見ありがとうございます。協カクリニック内で一般向けの研修等は行っておりましたが、今後希望等あれば事業所内でも行うことを検討していこうと思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0	0	・LINEでその日の出来事を写真や動画と一緒に送って頂けるので来ています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	4	1	1	・行われています。	貴重なご意見ありがとうございます。送迎時には毎週行う様心がけております。また、個別でも対応しておりますので、お気軽に連絡や事業所へ訪問してください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	2	・いつも共感して頂けるので相談などもしやすいです。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	10	・今の所まだありません。	貴重なご意見ありがとうございます。今年は、ご家族全員参加可能なデイキャンプ等を行っておりますので、親同士の繋がりにもなりますので、ぜひご参加ください。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	2	・とても相談しやすく、お話し聞いて下さり助かっています。 ・対応もすぐにして下さるので嬉しいです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1	・LINEがあるので電話しなくても気軽にできます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	4	・昼食メニューを教えてくれると大変良いです。 ・インスタいつも見えています。 ・SNS等見たことがないので。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	2	・説明もあり、きちんとして下さっています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1	9	・マニュアルは見たと思うが実施されたかわからない。 ・最初の説明の時に話を聞いています。	貴重なご意見ありがとうございます。全てのマニュアルを作成し、利用時に説明を心がけております。また、いつでも閲覧できるよう面談室に置いておりますので、気になった際はいつでもお声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	1	11	・行事で訓練があるみたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。事業所でも訓練を行っております。怖がってしまうお子さまには職員が付き添いながら避難する練習を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	12	・安全の確保十分に行えていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	7	・軽い怪我でも電話を下さるので、とても丁寧に対応して頂いています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・とても安心しています。 ・つくしに通所出来てよかったです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・楽しさが写真でも伝わってきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	1	・おしゃべりがどんどん上手になってます。 ・とても喋るようになって会話が楽しい。 ・送迎が速く大変なのでできればお願いしたい。 ・出会えて感謝しています。	