

ことばの発達支援教室 つくし 放課後等デイサービス評価表【保護者向け】

保護者数 4 家庭

回収 4 家庭

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2			設備基準には問題ありませんが、利用人数が増え活動等のスペースが狭いと感じる際は、交代で屋外活動を行うなどして十分なスペースを確保するための対応を検討していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				玄関が段差になっています。サポートが必要な方は、スタッフが対応いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4				
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	4				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2		これからだと思っています。	現在行っておりませんが、検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3		これからだと思っています。	今年全てが初めてであり、イベントでも交流できる機会になることがわかりました。イベントを含みますが、今後保護者交流のイベント等も検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1			Instagramに日頃の様子を載せております。また、イベントなどのお知らせは、公式LINEを活用させていただいております。
⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4				いずれのマニュアルも完備しています。マニュアルは保護者様にいつでも手に取っていただけるよう、玄関に掲示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				子ども達と避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			勉強のような事が多くなりますが、その中でも楽しめるよう工夫してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4				現状に満足せず、常により良いサービスが出来るよう尽力してまいります。