

**ことばの発達支援教室 つくし
児童発達支援評価表【保護者向け】**

保護者数 4 家庭

回収数 4 家庭

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	分らない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1			夏休みなど小学生と一緒に長い時間過ごす時が狭いかも。	設備基準には問題ありませんが、利用人数が増え活動等のスペースが狭いと感じる際は、交代で屋外活動を行うなどして十分なスペースを確保するための対応を検討していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				OTが常動になると最高です。	専門職の人材確保に今後も尽力致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1		車いす、バギー等で来たときは玄関からの出入りが難しそうです。	玄関が段差になっています。サポートが必要な方は、スタッフが対応いたしますが、必要時はリフォーム等も検討しバリアフリー化を目指していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					お子様についての悩みなど、お気軽にご相談して頂きたいと考えております。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3		1		詳しくは分かりません。	個別訓練以外に集団訓練や季節ごとの活動も行っております。連絡ファイルなども活用しながら、今後より透明性を確保していきたいと思います。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1			これからだと思っています。	現在行えておりませんが、検討していきたいと思います。
保護者 への 説明 等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1			具体的にどの部分が家族支援プログラムと呼ぶのか分かりません。	訓練や集団での様子を通して、事業所でお子様が出来ている事、自宅でも出来るようなこと等適宜お伝えしていきたいと思います。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4					送迎時にも適宜お伝えしていると思いますが、気になることがあればお気軽にご相談下さい。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					

	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		1	これからだと思っています。 イベント（デイキャンプ）が保護者交流の場だったのでしょうか？	今年全てが初めてであり、イベントでも交流できる機会になることがわかりました。イベントを含みますが、今後保護者交流のイベント等も検討していきたいと思います。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1				Instagramに日頃の様子を載せております。また、イベントなどのお知らせは、公式LINEを活用させていただいております。また、HPも現在作成しており、その中でも発信していきたいと考えております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			1		いずれのマニュアルも完備しています。マニュアルは保護者様にいつでも手に取っていただけるよう、玄関に掲示しています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1			子ども達と避難訓練を実施しています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	4					
	㉒	事業所の支援に満足しているか	4					現状に満足せず、常により良いサービスが出来るよう尽力してまいります。